

**Сводная по анкетированию родителей, получателей образовательных услуг  
«Независимая оценка качества образовательной деятельности детского сада»**

**Цель:** независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных услуг

от 4 мая 2017 г.

№ группы	Кол-во семей	Принимали участие в анкетировании	ВОПРОСЫ АНКЕТЫ:															Примечания
			1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников нашего детского сада?			2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников нашего образовательного учреждения?			3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением нашего детского сада?			4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?			5. Готовы ли Вы рекомендовать наш детский сад своим родственникам или знакомым?			
			а	б	в	а	б	в	а	б	в	а	б	в	а	б	в	
№ 1.	27	10	10	–	–	10	–	–	10	–	–	10	–	–	10	–	–	
№ 2.	30	20	19	1	–	16	4	–	16	4	–	20	–	–	20	–	–	
№ 3.	31	12	11	1	–	11	1	–	4	6	2	11	1	–	12	–	–	
№ 4.	24	17	17	–	–	17	–	–	13	4	–	16	1	–	16	1	–	
№ 5.	30	20	20	–	–	20	–	–	18	2	–	20	–	–	20	–	–	
№ 6.	22	15	15	–	–	15	–	–	10	4	1	13	2	–	15	–	–	
№ 7.	26	19	19	–	–	19	–	–	16	3	–	19	–	–	18	1	–	
<b>ГКП</b>	12	5	5	–	–	4	1	–	1	4	–	4	1	–	5	–	–	
<b>Итого</b>	<b>204</b>	<b>118</b>	<b>116</b>	<b>2</b>	<b>–</b>	<b>111</b>	<b>7</b>	<b>–</b>	<b>88</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>113</b>	<b>5</b>	<b>–</b>	<b>117</b>	<b>1</b>	<b>–</b>	

Старший воспитатель \_\_\_\_\_ Егорова Н. С.

Всего семей, дети которых посещают детский сад - 204

Участвовало в анкетировании - 118 семья, что составляет – 58%

При ответах на вопросы по взаимодействию детского сада с семьей выяснили:

**1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников нашего детского сада?**

- а) положительно или скорее положительно – **99%**
- б) затрудняюсь ответить – **1%**
- в) скорее отрицательно или отрицательно – **0%**

**2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников нашего образовательного учреждения?**

- а) да, вполне или скорее да – **94%**
- б) затрудняюсь ответить – **6%**
- в) скорее нет или однозначно нет – **0%**

**3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением нашего детского сада?**

- а) да, вполне или скорее да – **67%**
- б) затрудняюсь ответить – **29%**
- в) скорее нет или однозначно нет – **0%**

**4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?**

- а) да, вполне или скорее да – **92%**
- б) затрудняюсь ответить – **8%**
- в) скорее нет или однозначно нет – **0%**

**5. Готовы ли Вы рекомендовать наш детский сад своим родственникам или знакомым?**

- а) да, вполне или скорее да – **99%**
- б) затрудняюсь ответить – **1%**
- в) скорее нет или однозначно нет – **0%**

В ГБДОУ детский сад №19 Калининского района с 21.04.2017г. по 28.04.2017г., в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации, было проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 118 родителя (законных представителя), что составило – 58% от общего количества семей (контингент воспитанников - 204).

Анкетирование было проведено путем тиражирования анкеты получателя образовательных услуг в необходимом количестве (вопросы анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547).

*Благодарим родителей за сотрудничество!*

№ вопроса анкеты		% соотношение
<b>Раздел III.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94%
<b>Раздел IV.</b> Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	67%
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92%
5	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99%

Старший воспитатель \_\_\_\_\_ Егорова Н. С.

## Доля участия родителей в анкетировании

